

CONDIZIONI GENERALI DI PARCHEGGIO CON SERVIZIO DI CAR VALET

Art.1.

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il servizio “Car-Valet” esercitato da parte di Stella Service Car S.r.L. presso l’Aeroporto “Karol WOJTYLA” di Bari-Palese

Art 2.

Il servizio Car-Valet offerto da Stella Service Car consiste (i) nella presa in consegna dell’autovettura del cliente da parte del personale addetto, e (ii) decorso il periodo di sosta, nella successiva riconsegna, al cliente, delle chiavi della medesima autovettura parcheggiata all’interno della struttura titolare del parcheggio, all’interno di appositi spazi all’uopo individuati come spazi Car-Valet. Detto servizio Car-Valet è svolto nei limiti ed alle condizioni previste ai sensi del presente regolamento ed è acquistabile esclusivamente on-line, sul sito di Stella Service Car , disponibile al seguente link www.stellaservicecar.it

Art 3.

Le tariffe di vendita del servizio Car-Valet presenti all’interno del sito internet di cui al precedente articolo 2 sono espresse in Euro, si intendono comprensive di IVA e si riferiscono alle date corrispondenti al periodo di fruizione indicato dal cliente in fase di acquisto del servizio. Resta inteso che, qualora il cliente fruisca del parcheggio per un periodo maggiore rispetto a quello acquistato con il servizio Car-Valet, quest’ultimo cliente , al momento della riconsegna dell’auto, dovrà corrispondere a Stella Service Car la differenza di prezzo - da calcolarsi in base alle tariffe inerenti al servizio e riportate sul sito internet relativamente al periodo di sosta aggiuntivo - direttamente all’autista predisposto alla riconsegna dell’auto.

Art 4.

Il cliente effettua l’acquisto del servizio Car-Valet seguendo le indicazioni ed in conformità alle “Condizioni Generali di Vendita” disponibili sul predetto sito internet al seguente link www.stellaservicecar.it Restando inteso a tal proposito che, al termine dell’acquisto - che si perfeziona con il pagamento del corrispettivo per il servizio Car-Valet richiesto - il cliente riceverà una e-mail di conferma recante il riepilogo dei dati principali del servizio acquistato.

Art 5.

La presa in consegna dell’autovettura del cliente che avrà acquistato il servizio Car-Valet avverrà presso l’ingresso “partenze” dell’aeroporto. Al momento della consegna dell’autovettura da parte del cliente al personale addetto, saranno rilevate le effettive condizioni del veicolo ed effettuate le foto della stessa. Nello stesso momento, verrà compilato un apposito modulo (online oppure cartaceo) di accettazione contenente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le generalità del cliente, i dati e le condizioni relative

allo stato dell'autovettura, la cui copia sarà inviata via mail al cliente. Si ribadisce che l'autovettura in consegna sarà parcheggiata esclusivamente da parte del personale addetto e la restituzione della stessa avverrà presso la parte antistante gli "arrivi". Fermo restando quanto stabilito ai sensi del precedente articolo 3 nell'ipotesi di prolungamento della sosta si specifica che, per il ritiro della propria autovettura, il cliente - o, in caso di persona diversa dal cliente, il soggetto da quest'ultimo autorizzato ed all'uopo indicato all'interno del modulo di accettazione - si dovrà recare presso la cassa parcheggi del terminal dove gli saranno consegnate le chiavi. Prima dell'uscita del proprio mezzo dal parcheggio, il cliente accompagnato dal personale addetto, dovrà (i) riscontrare lo stato dell'autovettura e (ii) sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna in cui si attesta lo stato del veicolo. E' esclusa, pertanto, ogni responsabilità di Stella Service Car per reclami sollevati dal cliente nei giorni successivi alla riconsegna del veicolo.

Art 6.

Limitazioni di responsabilità. L'area di parcheggio di Stella Service Car è un parcheggio scoperto, videosorvegliato e fornito di guardiana notturna, tuttavia il cliente prende atto che la presa in carico del veicolo da parte di Stella Service Car non comporta alcun obbligo di vigilanza e custodia su beni ed oggetti, eventualmente, contenuti nello stesso. Conseguentemente, prima di lasciare il proprio veicolo all'autista di Stella Service Car, il cliente si impegna a prelevare ogni oggetto o effetto personale, al fine di evitare possibili furti per i quali si ribadisce che Stella Service Car non sarà ritenuta responsabile per qualsivoglia ragione. Inoltre, è fatto assoluto divieto di lasciare all'interno del veicolo: armi, esplosivi, medicinali, veleni, animali di qualsiasi razza e tipo, ed ogni e qualsiasi altra cosa che possa provocare danni a persone o a cose per i quali il trasgressore sarà interamente responsabile. Si ribadisce, inoltre, che Stella Service Car non risponde per i danni causati alle vetture da parte di terzi responsabili, nonché a causa di atti di terrorismo, calamità naturali, eventi atmosferici o eventuali ulteriori fatti rientranti in ipotesi di forza maggiore e/o caso fortuito.

Art 7.

Eventuali denunce di danneggiamento dovranno essere presentate dal cliente al personale addetto, solo ed esclusivamente prima dell'uscita del veicolo dal parcheggio e dovranno essere attestate all'interno del relativo verbale di riconsegna di cui al precedente articolo 5.

Art 8.

Il cliente si dovrà attenere alle istruzioni ed alle richieste del personale addetto, o comunque incaricato, in modo da consentire un sollecito disbrigo di qualsiasi operazione di ritiro, verifica e riconsegna del veicolo.

Art 9.

Fermi restando il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, il cliente potrà contattare Stella Service Car - per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo - al seguente recapito telefonico: +39 393 240 2046; oppure via mail a stellaservicecar@gmail.com.

Stella Service Car